PREGUNTAS FRECUENTES QUE PODRÍA PLANTEAR UN INSTALADOR

1. **¿De qué materiales está hecha la barandilla?**

   A) Composite.

   B) Poliamida con 30% de fibra de vidrio.

   C) Nylon reforzado con fibra.

   La barandilla consta de un núcleo de acero tratado con cataforesis e inyectado con un composite con fibra de vidrio.

2. **¿Son resistentes? ¿Por qué?**

   A diferencia de los barrotes de fundición, no se rompen por los impactos, sino que se deforman. Los pequeños golpes y abrasiones no producen daños apreciables ya que el material es todo del mismo color, no hay capa superficial. No se oxidan y soportan todo tipo de condiciones ambientales adversas.

3. **¿Se puede montar a pie de obra o es necesario algún proceso previo en el taller?**

   Se puede montar 100% en obra.

4. **¿Existe alguna garantía de la durabilidad y resistencia de la barandilla?**

   Los dos años legales, mas una garantía añadida que según nuestros ensayos avalan.

5. **¿En qué consiste el núcleo de acero de BestBalus?**

   Se trata de un núcleo de acero estructural recubierto, pintado por cataforesis o galvanizado según el caso.

6. **¿Se puede oxidar? ¿Qué garantiza que no se oxiden?**

   No, la única pieza que podría oxidarse, es el núcleo de acero y este está totalmente aislado del exterior.

7. **¿Cómo se comportan en lugares de costa?**

   Al no tener el núcleo contacto con el ambiente, no tiene alteración alguna.

8. **Y ante el fuego ¿Cuál es su comportamiento?**

   Se están realizando ensayos. Contra actos vandálicos, tipo el provocar una quemadura con un mechero, se marca donde se aproxima la llama pero con un pequeño paso de lija queda prácticamente disimulado.

9. **¿Se pueden pintar?**

   Si, sin necesidad de aplicar ningún tipo de imprimación.

10. **¿Cuánto tiempo requiere el montaje de un metro lineal de la barandilla BestBalus?**

    En los montajes chequeados el rendimiento ha sido aproximadamente de 4 metros lineales acabados montado por dos personas.

11. **¿Cuántas personas son necesarias para hacer el montaje?**

    Aunque muchos casos los podría resolver una sola persona, recomendamos dos, un oficial y un ayudante.

12. **¿Qué materiales se requieren para hacer el montaje?**

    Herramienta básica: Sierra de arco, destornilladores, mazo de nylon, taladro, brocas HSS Ø4,8 y Ø3,9mm y Widia, avellanador Ø10mm, llaves hexagonales de vaso, llaves allen, remachadora, 2 cinchas de carraca de 6m.

    Como materiales, tan solo tornillería o remaches. En cuanto a herramienta, taladro, amoladora, remachadora, brocas destornilladores, cinchas y maza de nylon.

13. **¿Cómo se empieza a montar? ¿Qué pasos hay que dar?**

    Para realizar el montaje, se debe seguir manual de instalación.

14. **En cuanto al tubo pasante de acero ¿Cómo tenemos que manipularlo? ¿Hay que cortarlo?**

Se procura hacer el menor número de cortes posibles. Cada corte y prolongación requiere 2 taladros y remaches/tornillos.

Utilizamos un tubo pasante estándar de 6 metros, cortándose a medida.

15. **¿Cómo se insertan la columna y los barrotes?**

Deslizándolos a mano en los pasantes, sobre superficie plana que no dañe las piezas, fijándose a las columnas mediante tornillo o remache.

16. **¿Cuántos barrotes hay que poner por cada columna?**

Depende de la situación, en general unos 8 o 9.

Se recomienda colocar columnas cada 1-1,5 metros, dependiendo del montaje.

17. **El ensamblaje de los barrotes, ¿Requiere mucho esfuerzo físico?**

No

18. **¿Cómo se sujeta todo el conjunto entre sí? ¿Cómo se "amarran" los barrotes con la columna y el tubo pasante para tenga solidez?**

El elemento que da unidad a todo el conjunto es el "perfil pasante" (tubo de 35x10x1.5mm). Se atornilla o remacha a las columnas, manteniendo así continuidad en la estructura metálica interna.

19. **La pieza, una vez montada ¿Se mantiene adecuadamente unida? ¿Es sólida?**

Por supuesto, no hay holguras ni ruidos.

20. **La tornillería para sujetar las piezas entre sí ¿Qué características debe tener?**

Bestbalus proporciona la tornillería, excepto la de fijación al suelo.

21. **En el caso de las esquinas ¿Cómo se pueden ensamblar las piezas y dar continuidad al conjunto?**

La esquina se resuelve terminando cada paño en columna y colocando dos codos de 90º entre ambas (uno por cada pasamanos). Aunque sería factible hacer la esquina sin columnas, no se puede garantizar su resistencia.

22. **¿Los tornillos quedan escamoteados o se ven al exterior?**

Son vistos, aunque del mismo color que la barandilla.

23. **¿Los tornillos tienen que ser de acero o pueden ser de otro material?**

Los tornillos son de acero y los remaches de aluminio, pero se suministran por Bestbalus.

24. **Todas las piezas que componen un montaje ¿Las facilita BestBalus? ¿También la tornillería? ¿Por qué?**

Sí, a excepción de los anclajes. La razón es que no siempre están disponibles en las ferreterías, y queremos evitar una mala ejecución por no disponer de los tornillos adecuados.

25. **¿Cómo podemos saber la cantidad de piezas que tenemos que pedir o disponer para cada obra?**

Una persona cualificada debe hacer el cálculo basado en plano y apoyado por fotos siempre que sea posible.

Debemos de repartir la longitud a cubrir, en base a la medida de los barrotes o columnas que es de 19 m/m, para buscar un múltiplo.

26. **¿De qué modo se sujetan las barandillas a una pared? ¿Y al suelo?**

Existen piezas específicas para el anclaje a pared, con ajuste exacto de la longitud. La fijación al suelo no es distinta de la de cualquier otra barandilla cuya fijación se haga mediante tornillos.

A la pared mediante una fijación BestBalus y al suelo con tornillería según norma UNE.

27. **¿Existe algún tipo de recomendación de tornillería en función de los diferentes tipos de suelo en que se va a sujetar la barandilla?**

Hemos aprobado varios tipos de anclaje adecuados para casi cualquier tipo de suelo. No obstante, hay limitaciones de medida para cada uno de ellos. Si el cliente lo desea podemos asesorarle sobre el tipo y medida adecuada a su aplicación. Todo ello siempre cumpliendo la norma UNE.

28. **¿Hay alguna diferencia en la instalación sea obra nueva o sea una reparación o cambio de una ya existente?**

No, ya que la fijación se hace sobre suelo terminado en ambos casos.

29. **Si hubiera que hacer alguna puerta en exterior con los materiales de la barandilla ¿Nos pueden proveer de la puerta? ¿De qué modo nos recomiendan que resolvamos esta necesidad?**

Cada caso singular puede tener una solución distinta, pero podemos asesorar.

Podemos suministrar barrotes para componer sobre un marco una cancela o portilla.

30. **¿Existe algún tipo de recomendación especial para el transporte de las piezas desde nuestro almacén al lugar de implantación?**

Este producto no debe ser tratado como material de construcción, sino como un material de acabado. Debe protegerse del polvo y de los golpes o rozaduras. Cuando no sea posible llevar el producto en su embalaje, deberán disponerse superficies limpias para su almacenamiento y posterior montaje.

31. **¿Si existe algún tramo inclinado, una rampa o una escalera nos pueden facilitar las piezas para ello?**

Si, existe una versión articulada adaptable a cualquier inclinación.

32. **Los tramos inclinados ¿Requieren algún tipo de manipulación especial? ¿Y de tornillería?**

El método de montaje es ligeramente distinto, pero no más complicado. La tornillería se suministra con el producto.

33. **¿Disponen de diferentes medidas de altura de las barandillas?**

110cm la versión horizontal, 95 cm la versión inclinada.

Existe un modelo en 1,05 y estamos en desarrollo de uno de 1,10.

34. **¿Son las mismas barandillas tanto para interior como para exterior?**

Sí, sólo cambian los requisitos de los anclajes.

35. **¿Qué normas de seguridad cumple la barandilla?**

CTE, UNE, NF

Las exigidas en el CTE en cuanto a alturas y huecos entre barrotes.

36. **¿Disponen de un departamento técnico que nos pueda asesorar ante alguna dificultad en el montaje o en el momento de plantear el proyecto al cliente?**

Sí, pero serán los propios comerciales quienes resolverán el 90% de las cuestiones in situ.

37. **¿Existen diseños o colores distintos del que me han presentado?**

Si, bajo demanda se pueden fabricar distintos modelos de barrotes y en colores que no sean el estándar, negro, blanco, gris y verde carruaje

38. **Si precisamos materiales adicionales ¿Cuánto tiempo tardarían en hacérnoslos llegar**?

Dependerá del lugar y de la modalidad de transporte, pero siempre habrá stock en fábrica.

39. **BestBalus no es una marca conocida ¿Pertenece a alguna empresa del sector con experiencia?**

Bestbalus es una marca comercial de Pladomin S.A., una empresa con más de 40 años de experiencia de fabricación de componentes plásticos para la industria de electrodomésticos y automoción.